

## Algemene Voorwaarden – versie 1 september 2023

### Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Algemene Voorwaarden": deze algemene voorwaarden, dewelke van toepassing zijn op elk aanbod of offerte uitgaande van Tamara Haegeman (hierna "Aanbod"), elke aanvaarding door de Klant van een Aanbod en in het algemeen elke Overeenkomst die tot stand komt tussen Tamara Haegeman en de Klant.
- "Bijzondere voorwaarden": specifieke voorwaarden die de Overeenkomst omschrijven tussen de Klant en Tamara Haegeman en die prevaleren op de Algemene Voorwaarden, zoals een aanvaard Aanbod.
- "Overeenkomst": het geheel van de door de partijen aanvaarde Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.
- "Tamara Haegeman": de eenmanszaak Tamara Haegeman, met adres te 9050 Gent, Van den Heckestraat 61, met ondernemingsnummer BE 0808 393 842 (info@tamarahaegeman.be).
- "Diensten": alle diensten die door Tamara Haegeman of door haar werknemers of onderaannemers worden geleverd in het kader van een Overeenkomst, waaronder de creatie van de Werken.
- "Klant": de (toekomstige) contractspartij van Tamara Haegeman aan wie een Aanbod wordt gedaan en/of met wie een Overeenkomst tot stand komt alsook eventueel met de Klant verbonden ondernemingen.
- "Werken": de zaken die Tamara Haegeman ontwerpt of ontwikkelt op bestelling van de klant in het kader van een overeenkomst, zoals plannen, tekeningen, (3D-)ontwerpen, enz.

### Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst en wijzigingen

1.2 Ieder aanbod is vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant.

Door de bevestiging van een aanbod wordt een overeenkomst geacht volledig en rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen. Dergelijke bevestiging kan in gelijk welke vorm gebeuren zoals, maar niet beperkt tot, per e-mail, door ondertekening van de offerte, per tekstbericht (bv. via SMS of WhatsApp), per telefoon, enz.

1.3 Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden impliceert dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

1.4 Wijzigingen aan de Overeenkomst worden steeds schriftelijk gevraagd en bevestigd en indien dit meerkosten of meerwerken veroorzaakt, mogen deze door Tamara Haegeman in rekening gebracht worden.

### Artikel 3. Verplichtingen van de partijen

1.5 Partijen zullen de concrete inhoud van de te verlenen diensten verduidelijken in de Bijzondere Voorwaarden. Tamara Haegeman levert alle redelijke inspanningen om de diensten te verlenen overeenkomstig de afgesproken timings en in overeenstemming met de gemaakte afspraken. Geen enkele bepaling in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden zal echter geïnterpreteerd kunnen worden als een resultaats- of garantiEVERBINTENIS, doch enkel als een middelenverbintenis.

1.6 Tamara Haegeman levert geen enkele dienst met betrekking tot (1) de stabiliteit of de structuur van een bouwwerk en (2) ingrepen die aan enige vergunningsplicht onderworpen zijn. In de mate de Diensten toch een impact zou kunnen hebben op de voormelde zaken, is het niet de verantwoordelijkheid van Tamara Haegeman om de Klant daarover te informeren, maar dient de Klant zelf alle nodige voorzorgen te nemen en zich hieromtrent extern te laten adviseren.

1.7 Tamara Haegeman en de klant komen in de Bijzondere Voorwaarden een richtinggevende timing overeen met betrekking tot de uitvoering van de diensten. Deze timing vat slechts aan nadat de klant alle eventuele overeengekomen voorschotten zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden tijdig heeft betaald. Bij gebreke van tijdige betaling van deze voorschotten, is Tamara Haegeman gerechtigd de Diensten niet aan te vatten of niet verder te zetten en eventuele afgesproken richtinggevende timings eenzijdig te herzien, zonder dat dit enig recht ten nade van Tamara Haegeman doet ontstaan in hoofde van de Klant.

1.8 De Klant verbindt zich ertoe alle informatie, bestanden, gegevens, teksten, enz. die noodzakelijk zijn voor de verlening van de Diensten of dewelke zij in de Werken wenst te incorporeren, binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst, aan te leveren aan Tamara Haegeman. De Klant verbindt zich ertoe binnen een redelijke termijn te antwoorden op alle vragen van Tamara Haegeman, alsook om alle bijkomend gevraagde informatie of feedback aan te leveren. Bovendien dienen de voormelde zaken accuraat te zijn. Tamara Haegeman kan in geen geval verantwoordelijk zijn voor enige vertraging in de

overeengekomen timings van de Diensten ten gevolge van het stilzitten van de Klant, noch voor enige onjuistheden in de Werken die een gevolg zijn van niet-accurate input van de Klant.

1.9 De volgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot het aanrekenen van meerwerken door Tamara Haegeman bovenop de initieel voorziene prijs: - Een verzoek tot bijkomende of gewijzigde Diensten of andere eisen, wensen of verwachtingen die initieel niet voorzien waren in de Bijzondere Voorwaarden (bv. gevraagde wijzigingen wegens een verandering in een bouwproject van de Klant), of die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Tamara Haegeman kenbaar zijn gemaakt. - Tekortschietende medewerking van de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst.

1.10 Tamara Haegeman is gerechtigd de overeenkomst of onderdelen ervan uit te besteden aan derden of te laten verrichten door derden.

1.11 Indien Tamara Haegeman door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Tamara Haegeman hier geenszins voor aansprakelijk en is hij bovendien gerechtigd om zonder enige verplichting tot schadevergoeding en zonder gerechtelijke tussenkomst, de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Tamara Haegeman op betaling door de Klant voor reeds door Tamara Haegeman geleverde Diensten voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

### Artikel 4. Prijs – betaling – protest

1.12 De Klant is verplicht om de verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst te betalen ten laatste op de vermelde vervaldag op bankrekeningnummer van Tamara Haegeman, zoals opgegeven op de factuur.

Bij gebreke van betaling door de Klant binnen de voormelde termijnen:

- indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan verzenden we u een herinnering.
- Indien u 21 kalenderdagen na deze herinnering nog steeds niet heeft betaald, rekenen we een forfaitaire schadevergoeding aan van 10% van de openstaande factuurbedragen met een minimum van 20 EUR per factuur.
- In overeenkomsten met consumenten wordt deze schadevergoeding beperkt tot de maxima van art. XIX.4 van het Wetboek Economisch Recht, welke op het moment van de huidige versie van deze voorwaarden als volgt zijn bepaald: 20 EUR (voor factuurbedragen ≤ 150 EUR) of 30 EUR + 10% van het factuurbedrag tussen 150 EUR en 500 EUR (voor facturen > 150 EUR maar ≤ 500 EUR) of 65 EUR + 5% van het factuurbedrag boven de 500 EUR met een maximum van 2.000 EUR (voor facturen > 500 EUR)

- Bovendien rekenen we u een conventionele nalatigheidsintrest aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties vanaf de 22e kalenderdag na de herinnering.

Voor professionele klanten maakt het niet betalen van één factuur op de vervaldag, automatisch alle openstaande facturen opeisbaar, ongeacht hun vervaldag. Deze schadevergoeding en nalatigheidsintresten gelden wederkerig als wij niet voldoen aan onze betalingsverplichtingen.

Geschillen en betwistingen omtrent deze factuur of onze dienstverlening dienen te worden ingeleid voor de Vrederechter [uw locatie] of de Rechtbank van Eerste Aanleg van [uw locatie] of de Onderneming Rechtbank [uw locatie]. Enkel het Belgisch recht is van toepassing. "

- Is Tamara Haegeman gerechtigd de (verdere) verlening van de diensten op te schorten tot de datum van integrale betaling van de verschuldigde bedragen.

1.13 De Klant doet afstand van zijn recht om betaling van verschuldigde bedragen op te schorten ingeval van een eigen vordering of klacht en doet aldus afstand van de uitzondering van niet-nakoming.

1.14 Indien de Klant op zijn verzoek de Diensten beëindigt en dus de Overeenkomst verbreekt, dan wel de uitvoering wil doen opschorten, is Tamara Haegeman gerechtigd om alle Diensten te factureren in het stadium waarin de opdracht zich bevindt, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag.

1.15 Elk factuurprotest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Tamara Haegeman te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen volgend op de factuurdatum. Bij afwezigheid van tijdig protest:

- Worden de Diensten die voorwerp uitmaken van de factuur als definitief aanvaard beschouwd en staat Tamara Haegeman enkel nog in voor verborgen

gebreken, die door de Klant per aangetekend schrijven, binnen 8 kalenderdagen na kennisname van het verborgen gebrek ter kennis moet brengen aan Tamara Haegeman.

- Wordt de factuur zelf als aanvaard beschouwd.

1.16 Indien de Overeenkomst voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

1.17 Ingeval de contractuele relatie beëindigd is, kan Tamara Haegeman schuldvergelijking toepassen tussen alle wederzijdse vaststaande vorderingen met de Klant, ongeacht het tijdstip waarop de betrokken schuldvorderingen opeisbaar zijn, conform de bepalingen van artikel 14 van de Wet Financiële Zekerheden van 15 december 2004.

1.18 Laattijdige betaling van een factuur doet alle openstaande facturen vervallen, ook al is de vervaldatum van deze facturen nog niet verstreken.

1.19 Het voorleggen door Tamara Haegeman van een rekeninguittreksel volstaat om het bedrag van haar schuldvordering t.o.v. de Klant te bepalen en het bewijs ervan Artikel 5. Aansprakelijkheid

1.20 Tamara Haegeman wijst alle uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties en aansprakelijkheden af, met inbegrip doch niet beperkt tot, garanties inzake kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel. Tamara Haegeman is bovendien niet aansprakelijk voor enige niet-conformiteit, schade of vertraging die een gevolg is van de situaties bedoeld in artikelen 3.2 t.e.m. 3.4 en 3.7

1.21 De klant dient de ontwikkelde Werken te gebruiken overeenkomstig de instructies, handleidingen of andere documentatie die door Tamara Haegeman beschikbaar worden gesteld, of die redelijkerwijs gangbaar of gebruikelijk is. Tamara Haegeman is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het foutieve gebruik van deze werken door de Klant.

1.22 Onverminderd het voorgaande en behoudens ingeval van bedrog of opzettelijk fout, is Tamara Haegeman niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade met inbegrip (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

1.23 Onverminderd het voorgaande en behoudens ingeval van bedrog of opzettelijk fout, is de totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Tamara Haegeman voor alle schadegevallen met betrekking tot de geleverde Diensten die zich zouden voordoen tijdens de ganse duur van de Overeenkomst te allen tijde beperkt tot het aan de Klant gefactureerde bedrag gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan het schadegeval, zonder dat dit bedrag hoger kan zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Tamara Haegeman verzekerd is.

1.24 Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Tamara Haegeman vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

#### **Artikel 6. Intellectuele eigendom**

1.25 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Werken en de bijhorende plannen, (3D) ontwerpen, schetsen, tekeningen, visuele elementen, teksten en andere gebruikte methodieken, behoren integraal en exclusief aan Tamara Haegeman toe.

1.26 Op de onderdelen van de Werken waarop de Intellectuele Eigendomsrechten bij Tamara Haegeman berusten, verkrijgt de Klant het wereldwijde, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet sublicentieerbare recht om de Werken geheel of gedeeltelijk, hetzij in grafische vorm hetzij in fysieke vorm, te reproduceren, publiek mede te delen en eventuele fysiek uitgevoerde exemplaren te distribueren of te verhuren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant is echter niet gerechtigd de werken geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder de voorafgaandelijke en uitdrukkelijke toestemming van Tamara Haegeman.

1.27 In ruil voor de verlening van de voormelde gebruikslicentie zal Tamara Haegeman gerechtigd zijn op een auteursvergoeding dewelke zij afzonderlijk zal factureren aan de Klant.

1.28 De Werken mogen enkel worden geëxploiteerd in de zin van het vorige lid onder vermelding van de naam 'Tamara Haegeman' en dit zowel online (bv. op sociale media) als offline (bv. op de fysieke uitvoering van de Werken). Indien Tamara Haegeman haar naamsvermelding wenst te wijzigen, dan wel een pseudoniem wenst te gebruiken, dan zal zij de klant hiervan schriftelijk op de

hoogte stellen, die hier onmiddellijk het nodige gevolg aan zal geven. Deze naam zal door de klant zichtbaar worden aangebracht op of in verband met de werken of exemplaren daarvan, rekening houdend met de toegepaste exploitatiewijzen.

1.29 De gebruiksrechten vermeld in dit artikel gelden voor de volledige wettelijke beschermingsduur van het auteursrecht op de Werken. Ook na het overlijden van de auteur zijn de rechtsopvolgers gehouden de bepalingen van dit artikel te eerbiedigen. Artikel 7. Ontbinding

1.30 De Klant erkent dat de volgende omstandigheden van rechtswege aanleiding geven tot een ontbinding van de Overeenkomst in de zin van dit artikel, tenzij Tamara Haegeman schriftelijk afstand doet van deze ontbinding en de uitvoering van de Overeenkomst nastreeft, waartoe Tamara Haegeman het recht heeft: - Iedere schending van artikel 6; - Insolventie, faillissement, ontbinding of overname van de Klant; - De eenzijdige beëindiging of opschorting van de Overeenkomst door de Klant bedoeld in artikel 1.14; - Iedere andere inbreuk door de Klant op de bepalingen van de Overeenkomst die langer dan 15 dagen blijft voortduren nadat hij werd in gebreke gesteld ze te staken of recht te zetten, zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, de niet-betaling van de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen de 15 dagen na ingebrekestelling door Tamara Haegeman.

#### **Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens**

1.31 Tamara Haegeman verwerkt de persoonsgegevens van de klant als verwerkingsverantwoordelijke. Voor meer informatie over hoe Tamara Haegeman omgaat met persoonsgegevens, zie de privacyverklaring op [www.tamarahaegeman.be/privacy](http://www.tamarahaegeman.be/privacy). Artikel 9. Nietigheidsbeding

1.32 De nietigheid of onafdwingbaarheid van om het even welke bepaling van de Overeenkomst zal